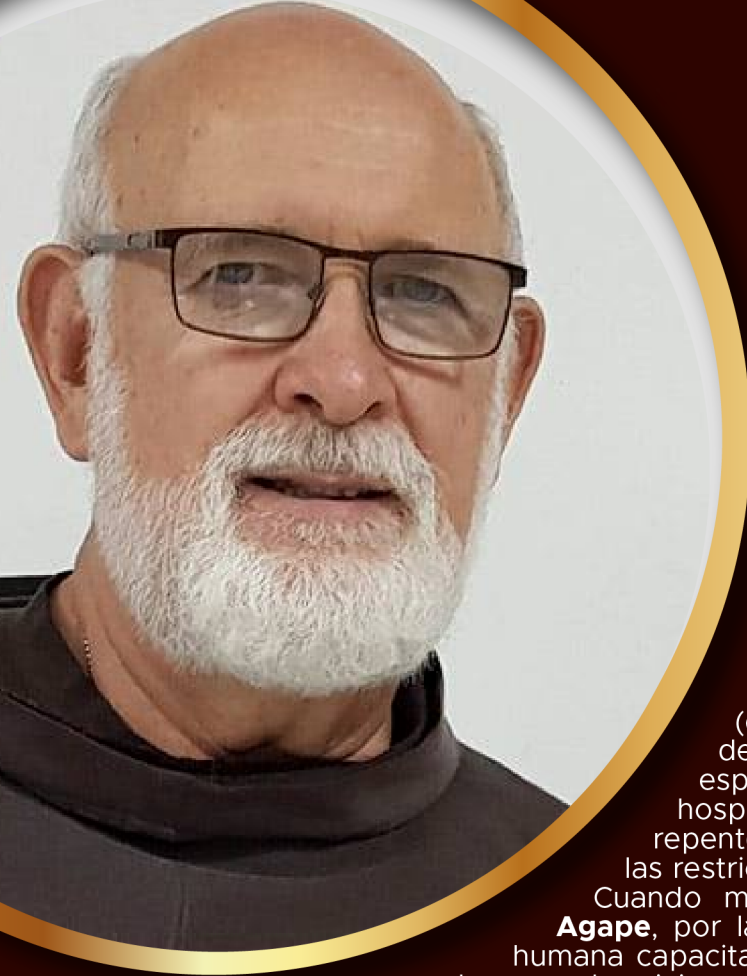




# ASOCIACIÓN AGAPE DE EL SALVADOR

MEMORIA DE LABORES 2020





## Mensaje de nuestro Presidente

### Padre Jack W. Hoak, O.F.M

Como Presidente de la **Asociación Agape de El Salvador**, les saludo con **Paz y Bien**, a todos ustedes. Queridos y estimados amigos y amigas que forman parte de las varias instituciones públicas y privadas (nacionales e internacionales), honorables representantes de ONGs, son todas personas distinguidas de múltiples empresas. Ustedes, de manera directa o indirecta, a pesar de la pandemia, han hecho un sacrificio para ser patrocinadores a las obras de AGAPE en el pasado y han sido fieles en su dedicación con la asociación, aún durante un año que ha dejado lisiadas múltiples empresas.

En sus cuarenta y dos años de existencia, **Agape** ha mostrado que su visión y misión de crecer más cada año sigue siendo esa realidad. Al llegar a los cuarenta y un años (en 2019), la visión afirmaba que **Agape** llegara a la cumbre de excelencia en todas sus áreas, respirando y exhalando esperanzas para los necesitados en salud, educación, hospitalidad y devoción a Dios por los medios y el culto. De repente, el mundo se oscureció en 2020 debido al coronavirus y las restricciones y mandatos de pasar todo el mundo a cuarentena. Cuando muchas empresas, familiares y nacionales, sucumbieron, **Agape**, por la gracia de Dios, empezaba a aprovechar de su materia humana capacitada con distintas formas de novedades y creatividad para lograr sobrevivir en un posible escenario desastroso. Con el fin de tomar acciones en diferentes temas, para enfrentar los efectos de la pandemia y cómo continuar ayudando a nuestros beneficiarios, así como sobre la continua distribución de víveres para municipios con una población hambrienta, comités de **Agape** se pusieron en modo de emergencia para satisfacer (con acuerdos de protocolos instituidos por el Ministerio de Salud y sus propias normas) cada uno de estas demandas si quisiera seguir en su misión.

**Agape**, pensando en sus colaboradores, que juegan un papel muy importante para conseguir la misión y trabajar por la visión, optó por asegurar a todos sus colaboradores su puesto de trabajo garantizándoles que juntos saldríamos adelante y que ningún colaborador se quedaría fuera por causa de la pandemia. Creamos un nuevo programa para ayudar a los hambrientos en muchos departamentos del país que se llamó: **Rutas Solidarias**. Por medio de este programa que logró ser emblemático de la visión y misión de **Agape**, miles de personas recibían el sustento necesario para vivir durante la pandemia en nueve de los catorce departamentos del país y aún continúan recibiéndolo.

El área social comprometió atender ahora a personas con síntomas respiratorios agudos. El área de Hostelería y Restaurante proveyó alojamiento en el hotel con personas que tenían que pasar en cuarentena.

Con el paso de los meses y por unas chispas de talento e inteligencia se establecieron nuevas formas de reunirnos aprovechando de nuestros medios de comunicación, de la virtualidad al alcance de todos por nuestras computadoras. Con eso, 2020 vislumbró la creación de una tienda virtual. La Santa Misa se pasaba a la vista de medio mundo por la filmación con los celulares y puesto en Facebook.

**Agape** va perfeccionando su impacto eficaz en el desarrollo humano y a su vez, en el desarrollo de pueblo entero formando así un país con ciudadanos menos pobres, llenos de esperanzas, capacitados con valores morales, listos para entender y escoger nuevos horizontes de paz, justicia y el bien común.

En nombre de ellos, sus hermanos beneficiados, yo, como Presidente de la **Asociación Agape de El Salvador**, junto con el Padre Flavian Mucci, O.F.M., su Fundador, doy un cariñoso agradecimiento a todos y a todas ustedes: "Solidarios" y "Voluntarios" de **Agape** por los compromisos que nos han hecho sacar a los necesitados de la oscuridad de su pobreza. Sigán siendo una luz para el camino de los pobres, porque con AGAPE se puede muchísimo. Les amo. **Paz y Bien**.

**Padre Jack W. Hoak, O.F.M**  
**Presidente**  
**Asociación Agape de El Salvador**



## Mensaje de nuestro Director Ejecutivo Ing. Ramón Vega

El año 2020 estaba marcado en el calendario estratégico de la **Asociación Agape de El Salvador**, y se haría resaltar en la línea de vida de esta institución que por **42 años** ha dedicado cada gota de energía al cumplimiento de la misión por la cual en la navidad de 1978 nuestro amado **Padre Flavian Mucci** inició esta obra.

En el nuevo plan estratégico quinquenal de **Agape** que inició en 2020, contemplamos una transición de manera gradual a la implementación de Tecnologías de la Información en nuestros diferentes programas de servicio, a la lectura de nuestras actividades en lenguaje de los ODS y a incidir en cada uno de ellos con un alto grado de eficiencia, a la apuesta de nuestra Junta Directiva, nuestro equipo de comprometidos colaboradores y profesionales, a mantener los altos estándares de calidad, enfoque por la seguridad y salud de nuestros equipos, incluido el enfoque al cuidado de los recursos medioambientales y una serie de metas diseñadas para hacer vida las razones por las cuales **Agape** es, sin temor alguno, una de las grandes instituciones de Desarrollo Humano de las últimas décadas.

Con el devenir de la pandemia Covid-19, disruptivamente nos encontramos llevando educación a través de plataformas tecnológicas con las que virtuosamente ya contábamos, pero que aún no contemplaban cambios tan drásticos en el modelo de atención presencial, también, de pronto el sol nos sorprendió atendiendo servicios de salud a través de telemedicina en lugares lejanos y equipos completos haciendo teletrabajo para no dejar de prestar un tan solo servicio a nuestra amplia población de personas a las cuales como institución nos debemos.

Retados por la situación iniciamos proyectos como respuesta a las nacientes necesidades de la población a partir del empobrecimiento de condiciones sociales, tal es el caso del proyecto **Ruta Solidaria**, que a partir de mayo 2020 ha mantenido de forma permanente la entrega de paquetes complementarios a la canasta básica a miles de hermanos salvadoreños en comunidades necesitadas.

Como estos pocos ejemplos, podríamos hacer una extensa lista de logros, anécdotas y aprendizajes que nos deja este 2020, pero seguramente en el recorrido que en las siguientes paginas iniciaremos podremos gozar de los impactos por estos obtenidos.

El camino recorrido nos permite: ratificar las grandes líneas trazadas por **Asociación Agape de El Salvador** en su visión estratégica, la apuesta hacia la incorporación gradual de TI en nuestros servicios, la diversificación de los mismos en función de las necesidades emergentes, la cobertura de más y nuevos territorios.

Y es esa búsqueda incansable del Desarrollo Humano la mejor garantía de éxito que esta institución puede ofrecer a sus amplios grupos de personas a las cuales atendemos con nuestros servicios.

En **Agape**, todos los que formamos parte de ella estamos claros de que: Somos tan fuertes como el que menos se cuide, que **CON AGAPE SÍ SE PUEDE** porque **¡TODOS SOMOS AGAPE!**

# ÍNDICE

## PROGRAMAS SOCIALES

COMEDOR ABIERTO .....	6
HOGAR DE ANCIANOS PAZ Y BIEN .....	7
APRENDAMOS JUNTOS .....	8
CENTRO DE ATENCIÓN INFANTIL SANTA ANITA .....	8
HOGAR DE ANCIANOS SAN FRANCISCO DE ASÍS .....	9
PROGRAMA DE SALUD RURAL INTEGRAL (PROSARIN) .....	9
PROGRAMA ENTREGA DE ALIMENTOS .....	10
SOLIDARIDAD AGAPE .....	11
RUTAS SOLIDARIAS .....	12

## PROGRAMAS DE SALUD

CENTRO AGAPE SAN FRANCISCO .....	15
MENÉNDEZ .....	15
CLÍNICA TAZULÁ .....	15
CLÍNICA DE SALUD VISUAL CLÍNICA SAN FRANCISCO DE ASÍS .....	16
CLÍNICA DE ESPECIALIDADES AGAPE .....	17
LABORATORIO CLÍNICO .....	17
CENTRO DE HEMODIÁLISIS DR. JOSÉ BENJAMÍ RUIZ RODAS .....	18

## PROGRAMAS ESPIRITUALES

ÁREA ESPIRITUAL .....	20
-----------------------	----

## PROGRAMAS EDUCATIVOS

INSTITUTO TÉCNICO DE CHALATENANGO (ITCHA/AGAPE).....	23
ESCUELA SUPERIOR FRANCISCANA ESPECIALIZADA (ESFE/AGAPE) .....	23
CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL ....	24
COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASÍS .....	24
ANZUELO DE DIOS .....	25
MODALIDADES FLEXIBLES DE EDUCACIÓN	25
PROGRAMA OPORTUNIDADES .....	25

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

CANAL 8 AGAPE TV .....	27
RADIO LUZ .....	27
AGAPE RADIO .....	27
EVENTOS AGAPE .....	28
VOLUNTARIADO AGAPE .....	28
MEDIO AMBIENTE .....	28

## HOSTELERIA Y RESTAURANTE

RESTAURANTE DOÑA LAURA .....	30
HOTEL AGAPE .....	31
MERENDERO AGAPE .....	32
PARQUE ACUÁTICO AGAPE .....	32

## PROGRAMAS PRODUCTIVOS

ÁREA AGRÍCOLA .....	33
TIENDA DE COMPUTADORAS .....	33
CAFETINES AGAPE .....	34
TIENDA FAMILIAR .....	34

<b>TOTAL ANUAL DE BENEFICIARIOS</b> .....	35
---	----

<b>EJECUCIÓN FINANCIERA</b> .....	36
-----------------------------------	----

<b>LOGROS ANUALES</b> .....	37
-----------------------------	----

<b>A DONDE LLEGAMOS EN EL AÑO 2020</b> .....	38
--	----

<b>CARTA AUDITORES</b> .....	40
------------------------------	----

# PROGRAMAS SOCIALES



**76** ADULTOS MAYORES ATENDIDOS

# COMEDOR ABIERTO

El año 2020 marcó la vida de todos los salvadoreños y de todas las personas alrededor del mundo, aún en medio de la adversidad y en el marco de los **42 años** de servicio y amor **Agape**, el primer programa de atención social: **Comedor Abierto** permaneció abierto todos los días brindando ayuda y cumpliendo con todas las medidas de bioseguridad para proporcionar a los adultos mayores: **Alimentos, atenciones médicas y refugio** a quienes se encontraban en alto riesgo de contagio de COVID-19.



HOGAR DE ANCIANOS PAZ Y BIEN

**107** ADULTOS MAYORES ATENDIDOS

La residencia asistida **Hogar de Ancianos Paz y Bien** cuenta con personal especializado en el cuidado del adulto mayor; gracias al gran equipo de profesionales se implementa y da seguimiento a todos los protocolos de bioseguridad con el objetivo de cuidar la vida, la salud y mantener el bienestar de cada uno de los residentes.

La atención integral que se brinda en el programa consiste en: **Vivienda, abrigo, alimentación, salud, recreación y fortalecimiento espiritual.**

# APRENDAMOS JUNTOS

Este año aprendimos todos: niños, padres y facilitadores. Para superar las barreras del distanciamiento social implementamos la modalidad de vídeo llamada y trabajo en casa, poniendo en práctica el **desarrollo integral de la niñez en las áreas de psicomotricidad emocional, cognitiva y social**. Reconociendo el aprendizaje y desarrollando estrategias que favorecen la estimulación en las diferentes edades.

Todos los logros alcanzados fueron posible gracias a la ayuda de los padres, familiares y el apoyo de la Fundación Gloria de Kriete.



**669** PERSONAS ATENDIDAS



## HOGAR DE ANCIANOS SAN FRANCISCO DE ASÍS

SEDE SONSONATE

**12** ADULTOS MAYORES ATENDIDOS

SEDE SAN SALVADOR

**18** ADULTOS MAYORES ATENDIDOS

El Hogar San Francisco de Asís en San Salvador y Sonsonate, en su calidad de residencia asistida mantuvo todas las instalaciones bajo estrictos protocolos de bioseguridad, considerando que nuestra población pertenece al sector más vulnerable frente al COVID-19.

Todos los adultos mayores contaron con **atención personalizada** por un equipo multidisciplinario altamente capacitado para cubrir las necesidades **médicas, físicas y afectivas** de los residentes.

## CENTRO DE ATENCIÓN INFANTIL SANTA ANITA



Para conseguir del desarrollo integral de los niños que forman parte del programa, que comprenden las edades desde los 3 meses hasta los 6 años, todas las facilitadoras brindaron seguimiento a las **habilidades cognitivas y motrices** de los niños/as a través de guías a padres/madres o cuidadores, acompañando la implementación de las mismas a través de medios digitales.

El programa se ejecuta con el apoyo del ISNA.

**104** PERSONAS ATENDIDAS

## PROGRAMA DE SALUD RURAL INTEGRAL



La operatividad del programa que con normalidad se desarrolla en áreas rurales y la zona costera de los departamentos de **Sonsonate** y **Ahuachapán** en el occidente del país y en **La Unión** en el oriente, tuvo que superar las limitantes que generó la pandemia. Consiguiendo que el equipo de promotores intensificara la comunicación con los miembros de las diferentes comunidades que se habían capacitado para mantener activas todas las acciones enfocadas en controles de salud de forma permanente y contrarrestar la **morbi-mortalidad materno-infantil**, logrando mantener bajo el enfoque preventivo de un 90%. Gracias al apoyo de todos los beneficiarios también se logró controlar los contagios de COVID-19 en las zonas de operación del programa.

El programa se ejecuta con el apoyo de Fundación Gloria de Kriete.

PROSARIN OCCIDENTE **17,821** PERSONAS ATENDIDAS

PROSARIN ORIENTE **3,918** PERSONAS ATENDIDAS



# 505,119

## PERSONAS BENEFICIADAS

## ENTREGA DE ALIMENTOS



Nuestro programa **Entrega de Alimentos** brindó durante el año 2020 atención a organizaciones socias con productos **alimenticios, ropa, artículos de higiene y otros artículos de primera necesidad**, quienes atienden a familias en todos los departamentos del país.

Todos los beneficiarios inscritos en el programa, de forma directa recibieron la ayuda en nuestras instalaciones, siguiendo una logística de distribución con el objetivo de mantener los lineamientos establecidos de cuarentena y cumpliendo estrictamente con los protocolos de bioseguridad.



La implementación de la cuarentena domiciliar, como medida preventiva contra la pandemia, agudizó las necesidades de muchas comunidades y sectores específicos, motivo por el cual en **Asociación Agape de El Salvador** se activó con más fuerza nuestra **Solidaridad**, con el objetivo de continuar brindando apoyo a las familias salvadoreñas que sufren tiempos difíciles a causa de la pandemia del COVID-19.

Enfocados en el bienestar de la población, desde el inicio de la emergencia ayudamos a instituciones y sectores que luchan contra el coronavirus, con el fin de contribuir a combatir diferentes necesidades, entre ellas: **higiénicas, médicas y alimenticias**. Además de la distribución de donaciones de paquetes alimenticios en diferentes comunidades a través de nuestros programas sociales, se ha brindado como complemento **atenciones en salud**.

A pesar de la cantidad de ayuda ya brindada, los resultados siguen siendo insuficientes para abarcar toda la demanda, ya que continuaron llegando solicitudes de ayuda en altos números a raíz de las enormes necesidades que las

personas atraviesan y que se agudizan como consecuencia de la pandemia del COVID-19. Desde marzo hasta diciembre, **Agape** compartió su **Solidaridad** con entidades e instituciones tales como:

- Centros de cuarentena de todo el país
- Fundación Coatepeque
- Alcaldía Municipal de San Juan Opico
- Destacamento Militar Número 6
- Delegación PNC Ahuachapán
- Fundación Salvadoreña de la Tercera Edad (FUSATE)
- Alcaldía Municipal de Sonsonate
- Albergues de nuestro país
- Fondo Ambiental de El Salvador (FONAES)
- Hospital Regional del Seguro Social de Sonsonate
- Policía Nacional Civil de Usulután y La Unión
- Policía Nacional Civil de Morazán
- Cantones del departamento de La Unión
- Comunidades del departamento de La Unión
- Entre otras.

Comprometidos con nuestra misión, continuamos practicando nuestros valores, principalmente la **Solidaridad**, para apoyar a nuestros hermanos salvadoreños como lo hemos hecho desde hace **42 años**.

# RUTAS *Solidarias*

Considerando el impacto causado por la pandemia en El Salvador desde el mes de marzo y de la tormenta tropical Amanda, entre los últimos días de mayo y primeros días de junio. **Agape** con el objetivo de contribuir a satisfacer las necesidades de la población, incrementa los esfuerzos por ayudar directamente a más familias salvadoreñas, en riesgo o en condiciones vulnerables.

A partir del 14 de junio, se lanza el proyecto de entrega de **paquetes solidarios**, el cual integra el apoyo de donantes y colaboradores **Agape** para ejecutar las rutas solidarias, que tienen como meta en una primera fase, visitar comunidades en diferentes municipios, en 10 departamentos del país, proyectando un alcance de **15,000 personas favorecidas**.

Es así, como se logra ejecutar desde junio hasta diciembre, **347 rutas**, entrega de **25,254 paquetes solidarios**, y se alcanza a más **126,270 personas que cuentan con alimentos**.



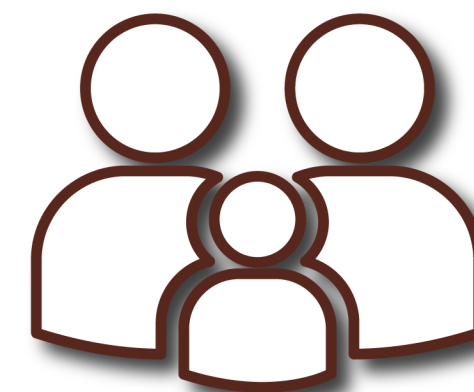
# 347

Rutas solidarias  
ejecutadas



# 25,254

Paquetes solidarios  
entregados



# 126,270

Personas beneficiadas  
con paquetes solidarios

# PROGRAMAS DE SALUD

## CLÍNICAS MÉDICAS Agape

### CENTRO AGAPE SAN FRANCISCO MENÉNDEZ

Periódicamente se brindó atención integral en salud a los habitantes de San Francisco Menéndez y sus cercanías a través del **Centro Agape San Francisco Menéndez**.

46 PERSONAS  
ATENDIDAS



### CLÍNICA TAZULÁ

La **Clínica Santa Cruz Tazulá** proporcionó atención en salud a los habitantes de la zona. De esta forma **Agape** benefició a los miembros de la comunidad que recibieron servicios de calidad sin la necesidad de salir de casa.

861 PERSONAS  
ATENDIDAS



### CLÍNICA DE SALUD VISUAL

**Clínica de Salud Visual** con el fin de brindar sus servicios de calidad a precios accesibles, proporcionó atenciones de salud visual de diversa índole como: Cirugía de cataratas, exámenes de agudeza visual, exámenes de presión ocular, detección de problemas de la vista, entre otros.

3,750 PERSONAS  
ATENDIDAS







## CLÍNICA SAN FRANCISCO DE ASÍS

**3,426** PERSONAS ATENDIDAS

Clínica San Francisco de Asís con el objetivo beneficiar a la población en general con servicios de salud de calidad a precios accesibles, durante el año 2020 brindó servicios de medicina general.

A raíz de las medidas de confinamiento impuestas a nivel mundial para combatir la pandemia del COVID-19, durante los meses de abril a junio suspendimos las atenciones a pacientes. Reaperturamos en julio y lo hicimos cumpliendo con todas las medidas de bioseguridad para garantizar a nuestros pacientes la máxima calidad en nuestros servicios y en agosto, gracias a la gestión y apoyo de la Fundación Gloria de Kriete, inauguramos la primera clínica especializada en Infecciones Respiratorias Agudas (IRAS) del departamento de Sonsonate.

CLÍNICA DE FISIOTERAPIA  
**250** PERSONAS ATENDIDAS

CLÍNICA ODONTOLÓGICA  
**411** PERSONAS ATENDIDAS



## CLÍNICA DE ESPECIALIDADES AGAPE

Clínica de Especialidades Agape ofreció sus servicios de atención de salud especializada en diferentes áreas como: Psicología, Pediatría, Atención Nutricional y otras más.

**784** PACIENTES ATENDIDOS

Pese a que la pandemia obligó al cierre de operaciones durante los meses de abril a junio, retomamos las atenciones a pacientes en el mes de julio cumpliendo estrictamente con los protocolos de bioseguridad.

Como clínica de salud multidisciplinaria fuimos un alivio para las personas que no podían acudir a la red hospitalaria pública del país y que necesitaban recibir atención médica especializada.

## LABORATORIO CLÍNICO



Nuestro servicio de laboratorio clínico es proporcionado por personal capacitado para brindar resultados de alta calidad.

Nuestra oferta de servicios abarca la toma de pruebas como: Química Sanguínea, Coprología, Hematológica, entre otras.

Nos enfrentamos a muchos cambios, pero logramos adaptarnos con eficiencia y velocidad a la necesidad de dar respuestas de exámenes y muestras que se requerían. Garantizando el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad.

**4,454** PERSONAS ATENDIDAS



## CENTRO DE HEMODIÁLISIS DR. JOSÉ BENJAMÍN RUIZ RODAS

**El Centro de Hemodiálisis** que está integrado por personal altamente capacitado para proporcionar servicios de calidad cubrió las necesidades de los pacientes con insuficiencia renal crónica que confiaron en el **Centro de Hemodiálisis** para llevar a cabo su tratamiento. Gracias a la confianza de nuestros pacientes en nosotros, durante el año 2020 proporcionamos en total **10,243 atenciones**

Por la naturaleza de nuestros servicios y lo necesario que es para nuestros pacientes recibirlos, no detuvimos nuestra labor durante la pandemia. Ofrecimos nuestras atenciones cumpliendo estrictamente con los protocolos de bioseguridad.

**430** PACIENTES  
ATENDIDOS

# PROGRAMAS ESPIRITUALES



# ÁREA ESPIRITUAL

**2,150** PERSONAS ATENDIDAS

Nuestras instalaciones permanecieron cerradas durante la pandemia, esto no fue motivo para evitar que nuestra misión continúe, por el contrario permitió acrecentar el uso de las nuevas tecnologías y a través de plataformas digitales se mantuvo una comunicación cercana con la feligresía, quienes desde sus hogares esperaban recibir la luz del evangelio.

Celebramos cada festividad de nuestra Iglesia Católica en el Santuario Divina Providencia con la presencia de nuestros sacerdotes y el personal mínimo establecido y necesario para realizar las transmisiones en línea. El apoyo de Agape TV Canal 8, Radio Luz y Agape Radio fue fundamental para lograr las transmisiones en tiempo real, para que más familias salvadoreñas vivieran con fe y esperanza cada celebración.



Nuestro equipo humano continuó brindando atención espiritual a las personas que lo requirían a través del **Teléfono de Oración** que funcionó las 24 horas del día los 7 días de la semana durante toda la pandemia.

El Santísimo Sacramento estuvo expuesto de manera permanente en el **Oratorio Divina Misericordia**, de esta forma toda persona que buscó consuelo, lo encontró en el altar junto a nuestro Señor Jesucristo Sacramentado



# PROGRAMAS EDUCATIVOS



## INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHALATENANGO (ITCHA/AGAPE)

**1,849**  
PERSONAS  
ATENDIDAS

En **ITCHA/AGAPE** mantenemos activos los programas educativos a través de plataformas digitales accesibles a los alumnos, bajo un proceso de monitoreo y seguimiento al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se implementaron estrategias de motivación para empleados, estudiantes y padres de familia. Construimos protocolos de bioseguridad para el retorno al centro educativo.

## ESCUELA SUPERIOR FRANCISCANA ESPECIALIZADA (ESFE/AGAPE)



El impacto que marcó el año de la pandemia en la educación permitió que nuestros alumnos utilizaran todas las herramientas tecnológicas que facilitarían el desarrollo de sus clases en línea. Nuestros docentes ejecutaron los diferentes programas en el tiempo establecido, acompañando a cada alumno en su aprendizaje.

La comunicación por medio de las diferentes plataformas fue clave fundamental, y estamos seguros que los retos que se presentaron fortalecieron las habilidades y virtudes de cada estudiante.

**2,941**

PERSONAS  
ATENDIDAS



## CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

El **Centro de Formación Profesional** a través de plataformas digitales ha realizado sondeos de identificación de necesidades de Formación Técnica Ocupacional inmediatas de la población, y de edificación de necesidades con los empleadores.

Para reinventarse ha diseñado nuevas modalidades de aprendizaje, siempre de la mano de nuestros financiadores, en modalidades de E-learning y B- Learning Virtual aplicando herramientas tecnológicas.

JÓVENES BENEFICIADOS

4,268

## COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASÍS

La disciplina de todos los alumnos y el apoyo de los padres de familia con el desarrollo de los programas educativos permitió alcanzar el objetivo final del año escolar.

Cada maestro y maestra de forma personalizada dedico sus horas de clase a los diferentes grupos de estudiantes, para que los retos de la nueva normalidad no interrumpieran la enseñanza - aprendizaje.

Compartimos con alegría y satisfacción los logros alcanzados.



927 ALUMNOS INSCRITOS

## ANZUELO DE DIOS

Buscando el bienestar de las familias beneficiadas por **Anzuelo de Dios**, el programa llevó a cabo sus labores de manera virtual haciendo uso de plataformas digitales para la educación.

Se atendió en total a **83 niños** que recibieron educación por personal altamente capacitado, que les garantiza una formación de calidad. El compromiso de los padres fue y sigue siendo fundamental para maximizar el desarrollo de los niños y niñas del programa.



## MODALIDADES FLEXIBLES DE EDUCACIÓN

El programa de **Modalidades Flexibles de Educación** atendió a **4,185 personas**, con la ejecución de sus actividades de forma digital para personas jóvenes y adultas que forman parte del sistema informático SIGES del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología en las 29 instituciones educativas, sedes del proyecto, atendidas por la Asociación Ágape de El Salvador, en municipios de los departamentos de Ahuachapán, Sonsonate y Santa Ana.



## PROGRAMA OPORTUNIDADES

El **Programa Oportunidades** ejecutado con el apoyo de Fundación Gloria de Kriete, ha creado contenidos para **479 jóvenes**, que son parte de los programas del año 1, 2 y 3, los cuales se han impartido de forma virtual a través de plataformas digitales como medios de comunicación.

La importancia de educar a los jóvenes salvadoreños es el principal objetivo para impulsar el crecimiento del país. Motivamos a alumnos de diferentes instituciones a que conozcan los requisitos que se deben cumplir para poder ser un Ciudadano de Oportunidades



# MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En este año de pandemia llevamos nuestra programación positiva a todo el territorio nacional. Con nuestra señal abierta fuimos una opción de entretenimiento y educación, mientras las familias permanecían en sus hogares. Nuestra programación se integró de programas educativos, de entretenimiento y culturales.

Ampliamos cobertura e informamos a nuestros televidentes sobre los acontecimientos más importantes del país.



Durante este año tan atípico, intensificamos nuestra labor de evangelización haciendo vida las palabras de Jesús “Id, y haced discípulos a todas las naciones” (Mateo 28:19).

Llegamos a todos los departamentos de nuestro país, a través de nuestra frecuencia, y con el apoyo de redes y medios digitales logramos difundir mensajes de esperanza y aliento a todo el mundo en los momentos de prueba que vivimos como hermanos en la fe.



Con una programación 100% tropical, estuvimos presentes en los hogares de la zona occidental y oriental del país, gracias a la sintonía de nuestra audiencia a través del 90.1 fm (occidente) y 96.5 fm (oriente), logramos acompañar con mensajes de esperanza y compartir cada programa con alegría y motivación desde nuestra cabina.

Nuestra programación se robusteció con campañas de prevención ante el COVID-19, buscando concientizar a la audiencia y población en general sobre la importancia de ejecutar todas las acciones de bioseguridad.





## EVENTOS **AGAPE**

El año 2020 inició con la realización de eventos de entretenimiento para toda la familia, pero la pandemia del COVID-19 obligó a detener todos los eventos públicos a nivel nacional.

En el mes de septiembre, **Eventos Agape** retomó la organización de los mismos, con el objetivo de promover valores y principios, tomando en cuenta que se cumpliera con todas las medidas y los protocolos de bioseguridad.



## VOLUNTARIADO **AGAPE**

Los jóvenes que forman parte del voluntariado **Agape**, son parte de diferentes universidades del país. Considerando la suspensión de actividades presenciales, estuvieron activos desde sus hogares de forma virtual, brindando su apoyo para el logro de los objetivos de la asociación.

Contamos con 83 jóvenes activos durante el año 2020. El programa sigue creciendo y facilitando la oportunidad de realizar horas sociales, con el beneficio de ejecutar sus conocimientos en las en las diferentes áreas en las que se desarrolla Agape.

## MEDIO **AMBIENTE**

Nuestro fundador, **Padre Flavián Mucci**, siempre ha puesto especial empeño por conservar y dar vitalidad a la naturaleza.

Durante el 2020 nuestra labor no se detuvo a pesar de la pandemia y los problemas que esta trajo consigo, nuestro equipo de expertos en todas las áreas agrícolas continuaron adelante con su labor en busca de: Conservar, dar mantenimiento y cuidado a los espacios verdes y boscosos que **Asociación Agape de El Salvador** tiene bajo su resguardo y logrando brindar atención a **500 personas**.



# HOSTELERÍA Y RESTAURANTE





# RESTAURANTE DOÑA LAURA

Restaurante Doña Laura brinda a todos sus clientes y amigos la seguridad de acompañarles en todo momento, llegamos hasta sus hogares con nuestro servicio a domicilio.

Todos los esfuerzos por cuidar de nuestros clientes permitieron obtener el **Certificado y Marca de Conformidad de Protocolo de Bioseguridad Verificado**, otorgado por el Organismo Salvadoreño de Normalización (OSN).

## CONTÁCTENOS

- ☎ 2429 - 8771 | 2429 - 8795
- 📞 7853 - 6637 | 7081 - 9387
- ✉ mercadeolaura@agape.com.sv

# MERENDERO AGAPE

Con el equipo de Restaurante Doña Laura y Merendero Agape facilitamos a más de 400 familias el servicio a domicilio, y durante los meses de marzo a noviembre se atendió a catorce centros de contención con el servicio de alimentos.



## CONTÁCTENOS

- ☎ 2429 - 8774
- 📞 7082 - 0918
- ✉ merendero@hotelagape.com.sv

# HOTEL AGAPE

Hotel Agape bajo el protocolo emitido por el Gobierno Central para hoteles sede en el marco de la cuarentena del coronavirus, la infraestructura para instalar un centro de contención. Para garantizar la seguridad de nuestros clientes, obtuvimos el **Certificado y Marca de Conformidad de Protocolo de Bioseguridad Verificado**, otorgado por el Organismo Salvadoreño de Normalización (OSN).



## CONTÁCTENOS

- ☎ 2429 - 8767 | 2429 - 8759
- 📞 7081 - 6798
- ✉ mercadeo@hotelagape.com.sv

# PARQUE ACUÁTICO AGAPE

Como medida de seguridad se suspendió temporalmente el ingreso al parque, con reapertura en el mes de septiembre, únicamente los días sábado y domingo. Se mantienen todos los protocolos de bioseguridad para concientizar a los visitantes sobre la importancia de cuidar de nuestra salud.



## CONTÁCTENOS

- ☎ 2429 - 8769
- 📞 7090 - 3813
- ✉ mercadeolaura@agape.com.sv



# PROGRAMAS PRODUCTIVOS

## ÁREA

## AGRÍCOLA



La producción de alimentos y comercialización de productos agrícolas como la tilapia, porcinos, conejos, productos avícolas, frutas verduras, otros más. permitió la sostenibilidad de nuestros programas.

Nuestra finalidad es estar en armonía con el medio ambiente, así como proveer a la familia salvadoreña de productos nutritivos, de calidad a precios muy competitivos.

## TIENDA DE COMPUTADORAS

Ofrecemos una diversa gama de equipos y accesorios con tecnología de punta en el área de informática

Apoyamos a nuestros clientes llevando hasta sus hogares el equipo tecnológico que ante la modalidad en línea de las clases online o teletrabajo requerían, todo a precios sumamente competitivos





## CAFETINES AGAPE

Buscamos ser una opción económica para nuestros clientes. Contamos con un variado menú en desayunos, almuerzos, refrigerios y todo tipo de opciones para merendar.

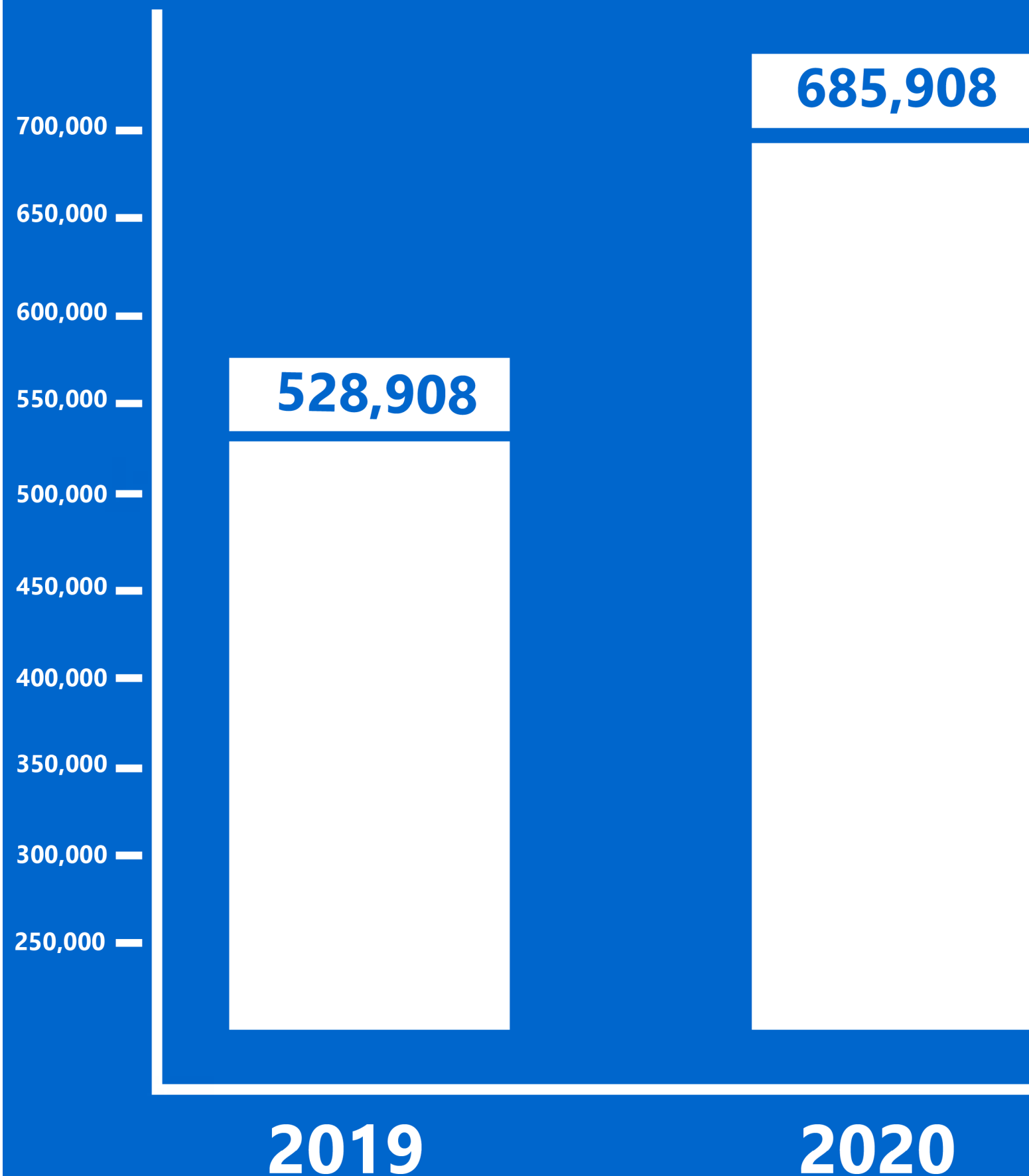
Durante la pandemia apoyamos el servicio a domicilio en diferentes centros de contención a nivel nacional.

## TIENDA FAMILIAR

Con el objetivo de apoyar a las familias de los colaboradores **Agape** y a nuestros clientes, mantuvimos nuestro servicio de forma periódica para brindar diversos productos de utilidad y calidad para el consumo familiar a precios sumamente accesibles.



## TOTAL ANUAL DE BENEFICIARIOS ATENDIDOS



# EJECUCIÓN FINANCIERA

AÑO 2020



PROGRAMAS EDUCATIVOS

\$5,659,568.08



AYUDA EN ALIMENTOS

\$128,385.02



PROGRAMAS DE SALUD  
Y ATENCIÓN SOCIAL

\$2,280,163.98

PROGRAMAS DE APOYO FINANCIERO  
A LA AUTOSOSTENIBILIDAD DE  
PROGRAMAS SOCIALES



\$1,576,626.01



PROGRAMAS DE COMUNICACIÓN  
EVANGELIZACIÓN

\$720,870.18

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN  
INSTITUCIONAL



\$1,565,920.04



PROGRAMAS  
ESPIRITUALES

\$71,359.77

PROGRAMAS  
MEDIOAMBIENTALES



\$58,033.76

TOTAL EJECUCIÓN DE EGRESOS DEL AÑO 2020

\$12,060,926.84

# LOGROS SOCIALES

AÑO 2020

1,149,097

ATENCIONES PROPORCIONADAS

685,908

PERSONAS ATENDIDAS

## ÁREAS DE ATENCIÓN



- ADULTO MAYOR

- NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

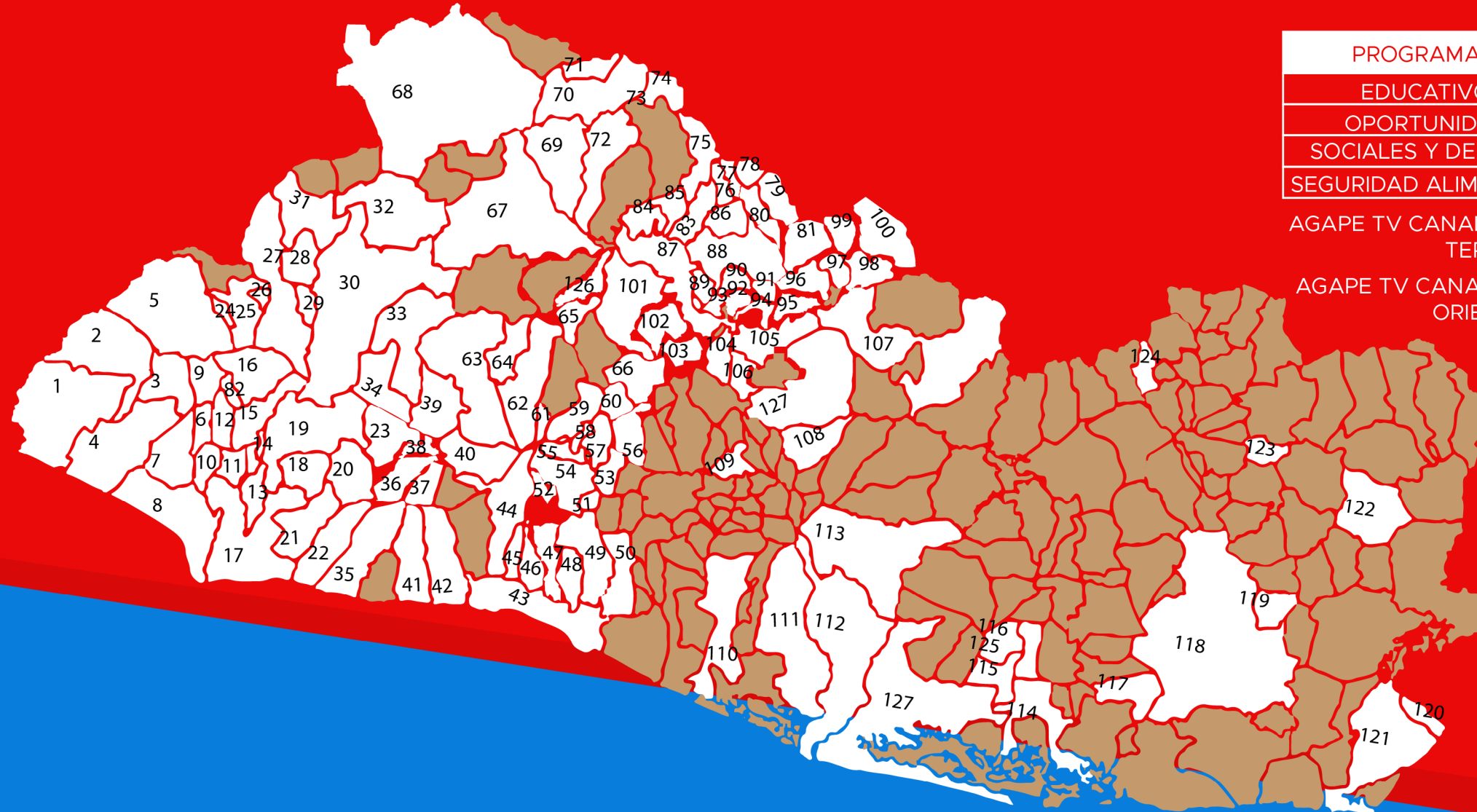
- EDUCACIÓN  
- FOMENTO DE VALORES Y  
ATENCIÓN ESPIRITUAL



- SALUD

- ATENCIÓN SOCIAL

# MUNICIPIOS EN LOS QUE TENEMOS COBERTURA



PROGRAMAS	MUNICIPIOS CUBIERTOS
EDUCATIVOS	87
OPORTUNIDADES	29
SOCIALES Y DE SALUD	54
SEGURIDAD ALIMENTARIA	61

AGAPE TV CANAL 8 Y RADIO LUZ CUBREN TODO EL TERRITORIO NACIONAL

AGAPE TV CANAL 8 Y RADIO LUZ CUBRE LA ZONA ORIENTAL Y OCCIDENTAL

- 1-SAN FRANCISCO MENÉNDEZ 2-TACUBA 3-CONCEPCIÓN DE ATACO 4-JUJUTLA 5-AHUACHAPÁN 6-SAN PEDRO PUXTLA 7-GUAYMANGO 8-ACAJUTLA 9-APANECA 10-SANTO DOMINGO DE GUZMÁN 11-SAN ANTONIO DEL MONTE 12-SANTA CATARINA MASAHUAT 13-NAHUILINGO 14-SONZACATE 15-NAHUIZALCO 16-JUAYÚA 17-SONSONATE 18-CALUCO 19-IZALCO 20-SAN JULIÁN 21-CUISNAHUAT 22-SANTA ISABEL ISHUATÁN 23-ARMENIA 24-TURÍN 25-ATQUIZAYA 26-EL REFUGIO 27-CHALCHUAPA 28-EL PORVENIR 29-SAN SEBASTIÁN SALITRILLO 30-SANTA ANA 31-CANDELARIA DE LA FRONTERA 32-TEXISTEPEQUE 33-COATEPEQUE 34-EL CONGO 35-TEOTEPEQUE 36-HUIZÚCAR 37-SAN PABLO TACACHICO 38-TEPECOYO 39-CUIDAD ARCE 40-COLÓN 41-TAMANIQUE 42-NUEVO CUSCATLÁN 43-LA LIBERTAD 44-SANTA TECLA 45-SAN JOSÉ VILLANUEVA 46-SACACOYO 47-JAYAQUE 48-ZARAGOZA 49-PANCHIMALCO 50-OLICUILTA 51-SAN MARCOS 52-ANTIGUO CUSCATLÁN 53-SANTO TOMÁS 54-SAN SALVADOR 55-MEJICANOS 56-SANTIAGO TEXACUAGOS 57-CIUDAD DELGADO 58-CUSCATANCINGO 59-APOPA 60-SOYAPANGO 61-AYUTUXTEPEQUE 62-QUEZALTEPEQUE 63-SAN JUAN OPICO 64-TALNIQUE 65-AGUILARES 66-ILOPANGO 67-NUEVA CONCEPCIÓN 68-METAPÁN 69-AGUA CALIENTE 70-LA PALMA 71-SAN IGNACIO 72-LA REINA 73-TEJUTLA 74-SAN FERNANDO 75-DULCE NOMBRE DE MARÍA 76-COMALAPA 77-LA LAGUNA 78-EL CARRIZAL 79-OJOS DE AGUA 80-LAS VUELTAS 81-LAS FLORES 82-SALCOATITÁN 83-SANTA RITA 84-EL PARAISO 85-SAN RAFAEL 86-CONCEPCIÓN QUEZALTEPEQUE 87-SUCHITOTO 88-CHALATENANGO 89-AZACUALPA 90-SAN MIGUEL DE MERCEDES 91-SAN ANTONIO LOS RANCHOS 92-SAN LUIS DEL CARMEN 93-SAN FRANCISCO LEMPA 94-POTONICO 95-CANCASQUE 96-LA LAGUNA 97-SAN ANTONIO DE LA CRUZ 98-NOMBRE DE JESÚS 99-NUEVA TRINIDAD 100-ARCATAO 101-GUAZAPA 102-TONACATEPEQUE 103-SAN MARTÍN 104-SN PEDRO PERULAPÁN 105-JUTIAPA 106-SANTA CRUZ MICHAPA 107-SENSUNTEPEQUE 108-SAN SEBASTIÁN 109-COJUTEPEQUE 110-SANTIAGO NONUALCO 111-ZACATECOLUCA 112-TECOLUCA 113-SAN VICENTE 114-USULUTÁN 115-OZATLÁN 116-SAN DIONISIO 117-EL TRÁNSITO 118-SAN MIGUEL 119-ULUZUAPA 120-LA UNIÓN 121-CONCHAGUA 122-SANTA ROSA DE LIMA 123-LOLOTIQUILLO 124-SAN ANTONIO DEL MOSCO 125-PUERTO TRIUNFO 126- EL PAISNAL 127-JIQUILISCO

## Informe de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva de  
**Asociación Ágape de El Salvador.**  
Presente.

### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros de Asociación Ágape de El Salvador, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el estado de ingresos y egresos, el estado de cambios en el fondo patrimonial y el estado de flujos de efectivo, correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Asociación Ágape de El Salvador, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, así como sus ingresos y gastos, cambios en fondo patrimonial y flujos de efectivo por los años que terminaron en esas fechas, de conformidad con la Norma de Contabilidad Financiera de El Salvador.

### *Fundamento de la opinión*

Hemos llevado a cabo, nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en relación con la Auditoría de Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la entidad, de conformidad con el Código de Ética, para profesionales de la contabilidad, del Consejo de Normas Internacionales de Ética, para Contadores Públicos, junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría, de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con las demás responsabilidades de ética de conformidad con dichos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### *Párrafo de énfasis*

Sin que afecte nuestra opinión llamamos la atención sobre el saldo de cuentas por cobrar partes relacionadas a nombre de ESFE-CANAL 8 descritas en la nota 5 de los estados financieros por un monto total de \$1,073,352, con una estimación de incobrabilidad por \$328,389, esto es en vista que dicho canal no genera los recursos financieros necesarios para su sostenimiento.

*Énfasis sobre los efectos negativos de la pandemia de COVID-19 en las actividades de Asociación Ágape de El Salvador sin modificar nuestra opinión.*

La pandemia a afectado a la Asociación en la consecución o logro de los ingresos durante el 2020 comparados con el 2019, ya que este afecto en todos los programas, en algunos programas financiados disminuyó el ingreso pero en otros incremento, ejemplo Tienda de Computadoras los ingresos mejoraron, en el caso de Administración Central se recibieron más donaciones por parte de donante de Canadá que permitió soportar costos fijos como salarios, pero en cuanto a la disminución de los ingresos algunos montos más significativos son los siguientes:

- No se desarrolló Evento Banquete del Amor lo que significó \$150,264.41.
- Cierre de algunas actividades de atención social, Unidad de salud consultas en General \$ 411,495.96.
- Cierre de actividades educativas, educación no formal cursos en Centro de Formación Profesional \$1,310,616.05.
- Disminución de servicios de publicidad en programas de radiodifusión \$125,190.26
- Disminución de servicios de alimentación y hospedaje \$726,611.70
- Cierre de Cafetines en Centros Educativos Colegio, ESFE, USO y cierre parcial de Cafetín Ágape \$266,704.56.

*Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros.*

Los administradores son responsables de formular los estados financieros adjuntos de forma que expresen la imagen razonable de conformidad con Normas de Contabilidad Financieras de El Salvador para las organizaciones sin fines de lucro y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la entidad de continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según proceda, las cuestiones relacionadas con la continuidad de la entidad y utilizando el principio contable de negocio en marcha excepto si, la administración tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los administradores del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera.

*Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detectara una representación errónea importante cuando exista. Las representaciones erróneas pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales, si, individualmente o en conjunto, podrían influir razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Dirección.

- Concluimos sobre lo adecuado de utilizar, por parte de la Dirección, la base contable de la Compañía en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre la existencia, o no, de una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como entidad en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se nos requiere llamar la atención en nuestro Informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una entidad en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y los hechos subyacentes de un modo que logren la presentación razonable.

Comunicamos con los responsables del gobierno de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada; así como las deficiencias significativas del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Entidad una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia, y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente puedan afectar a nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las correspondientes salvaguardas.

**Latin American Audit & Tax Corporate El Salvador, Ltda. de C.V.**  
Registro N°2103

José Gustavo Arias Molina  
Socio  
Registro N°503  
Antiguo Cuscatlán, El Salvador  
12 de febrero de 2021





**ASOCIACIÓN AGAPE  
DE EL SALVADOR**



**donaciones@agape.com.sv**



**(503) 2529-6628**



**(503) 7851-5638**



**Agape de El Salvador**

@agapeelsalvador



**Asociación Agape  
de El Salvador**

@agapeelsalvador



**Agape de El Salvador**

@agape\_elsalvador



**Asociación Agape  
de El Salvador**

@agapeelsalvador